

オンデマンド研修配信システム構築業務仕様書

1 委託業務の名称

オンデマンド研修配信システム構築業務

2 目的

福祉・介護分野においては、人材不足や現場業務の多忙化により、職員研修の実施及び受講機会の確保が課題となっている。このため、福祉・介護施設・事業所に勤務する職員が時間や場所を問わず受講できるオンデマンド型研修配信システムを構築し、法定研修等の受講機会の確保及び受講管理の効率化を図るとともに、大分県社会福祉介護研修センターが実施する研修との連携を通じて、県内福祉・介護人材の育成及び ICT 活用の推進に資することを目的とする。

3 委託契約期間

契約締結日から令和9年3月31日まで

4 委託料

システム構築委託料 330,000 円
運営管理システム使用料（月額） 55,000 円
（消費税及び地方消費税を含む）を上限とする。

5 事業の概要

【事業の内容】

- ①オンデマンド研修配信システムの構築
福祉・介護施設・事業所向けに、研修動画の配信、受講管理、理解度確認（テスト）等を行うためのシステムを構築する。
- ②システム導入支援
利用者アカウント管理、初期設定、操作マニュアルの整備等を行う。
- ③ システム保守運用
システムの安定稼働を確保するための保守及び問合せ対応を実施する。

【利用対象】

大分県内の福祉・介護施設・事業所に勤務する職員

【利用環境】

パソコン、タブレット、スマートフォン等から利用可能なクラウド型システムとする。

6 委託業務の内容

(1) オンデマンド研修配信システムの構築

次の機能を有するシステムを構築すること。

① オンデマンド研修配信システム機能要件書を参照

(2) 導入支援

① システム管理者向け操作マニュアルを作成すること。

② 利用者向け操作手順書を作成すること。

③ システム利用開始に必要な初期設定支援を行うこと。

(3) 保守運用

① システムを安定的に運用するための保守を行うこと。

② 問合せ対応を行うこと。

③ 障害発生時は速やかに原因調査及び復旧対応を行うこと。

④ システムの稼働状況を適切に管理すること。

(4) 成果物

受託者は次の成果物を大分県社会福祉介護研修センターへ提出すること。

① オンデマンド型研修配信システム

② システム構築報告書

③ システム管理者向け操作マニュアル

④ 利用者向け操作手順書

⑤ その他大分県社会福祉介護研修センターが必要と認める資料

7 スケジュール

6月～7月	業者選定
7月	要件確認及び詳細設計
8月～10月	システム構築
11月	動作確認及び調整
12月	操作マニュアル作成及び導入支援
1月	試験運用
2月～3月	本格運用開始及び成果物提出

8 留意事項

- (1) 業務の実施に当たっては、大分県社会福祉介護研修センターと十分協議・連絡をとり、その指示を受けなければならない。
- (2) 業務内容は、大分県社会福祉介護研修センターとの調整の中で変更等があり得る。それに伴う仕様の変更等については、必要に応じて協議の上、対応することとする。
- (3) 業務の遂行に当たり、発生した事故等については、受託者の責任において対処することとする。

- (4) 事故等により発生した損害は、受託者が負担するものとする。
- (5) 受託者は、契約締結後速やかに、業務実施責任者氏名を含む業務実施体制について大分県社会福祉介護研修センターへ報告すること。なお、やむを得ない場合を除き、業務実施責任者を変更しないこと。
- (6) 受講履歴その他システム上で取り扱う情報については、個人情報保護関係法令等を遵守し、適切に管理すること。
- (7) 契約期間終了後においても、大分県社会福祉介護研修センターが必要とするデータを CSV などの汎用形式で提供できること。
- (8) 本業務において構築するシステムは、福祉・介護施設・事業所における ICT 活用状況に差異があることを踏まえ、専門的な知識を有しない利用者であっても容易に利用できるものとする。