

# 生産性向上と 組織文化の醸成

参加費  
無料

生産性向上の取り組みを通じて  
得ることができるものとは、、、

2025年2月13日(木)  
13:30~16:30

## 第1部 13:30~

大分県介護DXサポートセンター事業報告  
介護DXアドバイザー 塩田 浩平

## 第2部 13:45~ 基調講演

介護現場の生産性向上と組織開発の新しい視点  
NTTデータ経営研究所 足立 圭司氏

## 第3部 15:05~

介護生産性向上モデル事業所における取組報告  
老人保健施設 六和会センテナリアン  
特別養護老人ホーム 玖珠園

## 第4部 16:00~

介護テクノロジー紹介  
介護業務支援機器、見守りシステム、排泄支援  
機器、入浴支援機器など

## 講師

足立 圭司 あだち けいじ

株式会社NTTデータ経営研究所  
ライフ・バリュー・クリエイションユニット  
アソシエイトパートナー

介護領域における調査研究、政策提言、  
現場の生産性向上に向けたコンサル、介  
護ロボットの開発・実証実験から現場実  
装、ウェアラブルデバイスの新規事業開  
発等、全国の中小企業を対象とした大規  
模調査等、幅広い分野の実績を有する。  
専門領域：ヘルスケア領域、インプリ領  
域、先端技術活用



セミナー詳細・申込はこちら

<https://okk.or.jp/training/6149/>

定員100名 申込〆切1月31日



## 第2部 基調講演＜抄録＞

テーマ：介護現場の生産性向上と組織開発の新しい視点

講師：足立 圭司 氏

NTTデータ経営研究所 ライフ・バリュー・クリエイションユニット アソシエイトパートナー

### 【概要】

介護現場では、人口の高齢化に伴い需要が増大する一方で、慢性的な人手不足が深刻な問題となっています。これらの課題を乗り越えるためには、生産性向上と組織開発が重要です。

本講演では、生産性向上を目指す具体的なアプローチとして、経験学習サイクルと心理的安全性の概念に焦点を当て、それらを活用した実践的な取組方法を紹介します。さらに、介護業界の政策動向や、組織として取り組むべき改善手順についても解説します。

### 【講演内容】

#### 1.生産性向上の必要性と背景

介護業界の現状と、なぜ生産性向上が求められているのかを解説します。人手不足や高齢化社会における課題を明確にし、それに対応するための生産性向上の意義を示します。

また、政府の政策動向についても触れ、テクノロジー導入の支援や補助金制度など、現場が利用できるリソースを紹介します。

#### 2.生産性向上の取組手順

生産性向上を実現するための標準的な手順を説明します。現状把握から課題設定、改善策の実施、効果測定に至るまで、各ステップで必要なアクションとそのポイントを具体的に示します。

#### 3.経験学習サイクルと組織開発

経験学習サイクル（具体的経験、内省、概念化、実践）の概念を説明し、介護現場にどのように適用するかを解説します。

PDCAサイクルと合わせて、改善活動を継続的に行うための具体例を紹介します。また、業務改善を通じてスタッフのスキルアップを図り、キャリア成長を促す方法を紹介します。

#### 4.心理的安全性の向上

心理的安全性とは、スタッフが意見を自由に交換し、失敗を恐れずに学ぶことができる環境を意味します。

リーダーシップやフィードバック文化の重要性、職員間の信頼関係を築く方法について、実際の介護現場での例を交えて解説します。

### 【まとめ】

本講演では、生産性向上を実現するための具体的な方法論として、経験学習サイクルと心理的安全性を中心に組織開発のアプローチを解説します。

介護現場における実践的な改善活動を支援し、スタッフがより働きやすく、成長できる環境を作るための手段を学べる内容です。

参加者には、自らの組織に取り入れやすい取組手順や進め方、取組における大切な視点を持ち帰っていただけることを目指します。

### 【キーワード】

生産性向上、経験学習サイクル、心理的安全性、組織開発、人材育成、介護現場、改善活動