

大福研発第138号
令和6年6月27日

各 位

大分県社会福祉介護研修センター
所 長 伊 東 雅 人
(公印省略)

令和6年度「社会福祉施設等初任者研修」の開催について（通知）

当センター事業の推進につきましては、平素からご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、標記研修を別紙要綱により開催しますので、対象職員の参加についてご配慮賜りますようお願い申し上げます。

大分県社会福祉介護研修センター
社会福祉研修部 担当 出口
TEL : 097-552-6888 FAX : 097-552-6868

令和6年度 社会福祉施設等初任者研修 開催要綱

- 1 目的** 福祉現場で働く際には、同僚や上司などの組織内部はもちろん、利用者や関係者など外部とのコミュニケーションの機会が多くあり、組織内外に必要なコミュニケーションスキルやマナーの習得が求められます。
本研修では、社会人として求められるビジネスマナーの基礎やコミュニケーションスキルについて学び、組織人としての基礎を身に着けるとともに、今後の業務に活かすことを目的に開催します。
- 2 主催** 大分県社会福祉介護研修センター
- 3 開催期日** 令和6年9月19日（木） 9：55～15：00
- 4 会場** 大分県社会福祉介護研修センター 3階 大ホール
〒870-0161 大分市明野東3丁目4番1号
TEL (097)552-6888 ・ FAX (097)552-6868
- 5 対象者** 社会福祉施設や事業所及び社会福祉協議会等の入職後概ね3年以内の職員等
- 6 定員** 50名
※先着順で定員に達し次第、締め切らせていただきますので、あらかじめご了承ください。
※定員に達した場合は、当センターホームページ上でお知らせします。
- 7 資料代** 1人 1,000円
※受付時に現金でお支払いください。（おつりのないようにご用意ください。）
※事前連絡なしでの欠席は、原則として資料代をご負担いただきます。
- 8 受講申込** (1) 【申込締切】 令和6年9月6日（金）
(2) 【申込方法】 Googleフォームに必要事項を入力し、お申し込みください。
下記二次元コード又はURLからも入力画面に進むことができます。

<https://forms.gle/7oHcSUB5DQ6DHWi7>



※送信ボタンを押した後、回答のコピーが指定アドレスに届きます。

こちらをもって申込完了となります。回答のコピーのメールが届かない場合はお手数ですがご連絡ください。

(3) 受講キャンセルや当日の遅刻、欠席については必ずご連絡ください。

(4) 受講者に関する個人情報、受講者名簿の作成等研修に関する目的にのみ使用し、他の目的で使用することはありません。

9 プログラム 別紙参照

10 講師 有限会社ファニーフェイス 取締役・講師 木本 須賀美 氏

《 プロフィール 》

- ・メンタルヘルス・マネジメント検定Ⅰ種
- ・キャリアコンサルタント（国家資格）
- ・産業カウンセラー
- ・（一社）日本アンガーマネジメント協会認定ファシリテーター
- ・医療接遇上級インストラクター
- ・別府溝部学園短期大学（非常勤講師）
- ・トヨタ系ディーラーに13年勤務を含め、損害保険会社、司法書士事務所
土地家屋調査士事務所、ハローワーク（臨時職員）など5つの職種を経験

《 研修実績 》

- ・道の駅 おもてなし研修
- ・大分市男女参画センター主催 講座
- ・福祉施設 リーダー研修
- ・金融機関 新入職員、フォローアップ研修、先輩研修
- ・ソニーセミコンダクタマニュファクチャリング
- ・飲食店 おもてなし、リーダー研修
- ・経営団体 新入社員研修
- 他多数

11 その他

- (1) 昼食は各自でご用意ください。
なお、研修当日、会場で業者が弁当（500円税込み）の予約を受け付けていますので、ご希望の方はお申し込みください。
- (2) 研修会場は、空調管理に努めていますが、体感温度には個人差がありますので温度調整のできる服装でお越しください。
- (3) 高齢者等重症化リスクが高い方が利用する施設・事業所等の職員が受講する研修であることから、マスクの着用や換気など基本的感染防止対策にご協力をお願いします。
- (4) 発熱や風邪などの症状、強いだるさや息苦しさなど体調不良の場合は受講をお控えください。
- (5) 感染症や自然災害等の状況により研修の開催が困難であると判断したときは、急遽、日程変更等の対応をとる場合があります。
その際は、当センターホームページにてお知らせします。
- (6) 会場周辺の坂道や信号機のない交差点において交通事故が多発していますので交差点での一旦停止や左右の安全確認を徹底してください。

12 申込先・お問い合わせ先

大分県社会福祉介護研修センター 社会福祉研修部 [担当：出口]
〒870-0161 大分市明野東3丁目4番1号
TEL：097-552-6888 ・ FAX：097-552-6868

(別紙) プログラム

時間	研修内容	ねらい
9:30	受付	
9:55	開会・オリエンテーション	
10:00	講義・演習 「新任職員のためのコミュニケーションとマナー(仮)」 講師 有限会社ファニーフェイス 取締役・講師 木本 須賀美 氏	社会人の基本となるビジネスマナー(挨拶、電話応対、敬語など)や、福祉現場におけるコミュニケーション重要性、コミュニケーションのポイント(報告・連絡・相談)などを演習を通じて学ぶ。
15:00	閉会	

※12:00～13:00は、昼食・休憩となります。

※カリキュラムの内容・構成等は変更する場合があります。

【こんな方におすすめの研修です！】

- ・適切な敬語を学びたいと思っている方
- ・利用者や同僚と上手にコミュニケーションを取りたいと考えている方
- ・電話応対やビジネスマナーに自信が無い方
- ・社会人の基礎を学びたい方