

# 外国人介護人材受入推進

VOL.2

大分県では、外国人介護人材の受入推進に向けて、様々な取組を展開しています。前号に引き続き、その具体的な内容等についてご紹介いたします。

## 1つ目の柱 「県内における外国人介護人材受入体制の整備」

### 受入推進協議会の設置

外国人介護人材の受入に関する情報交換、ニーズ調査の実施や結果の共有及び分析、留学生制度に関する意見交換など、関係機関・団体が連携し、大分県内で就労を希望する外国人介護人材の円滑な受入支援体制の構築を図ることを目的に、「外国人介護人材受入推進協議会」を設置し、令和元年度は2回開催をしました。



### 受入推進セミナー等の開催

大分県内の外国人介護人材の適切かつ円滑な受入れを促進することを目的に、令和元年9月25、27日には本事業の説明会を、また12月10日には、別府ヒューコンプラザにて外国人介護人材受入推進セミナーを開催いたしました。セミナーでは、まず、社会福祉法人敬愛園 理事で福岡

介護福祉専門学校長の小笠原靖治先生に、外国人介護人材受入のための各制度ごとのメリット・デメリット、そして外国人と一緒に働く際の留意点などについて講義いただきました。小笠原先生は、「介護事業に外国人を受け入れるか否かを検討するという時期は過ぎ、どう受け入れるかを議論する時代に入っている」ことを指摘するとともに、社会の違い、文化の違いを理解し、日本が「目指したい国」となるよう、準備をする必要性を強調されました。

また後半では、技能実習生を2名受け入れている特別養護老人ホーム日田園の宮崎隆生施設長に、受け入れに際しての準備や工夫、受け入れてみた感想などについて実践報告いただきました。



受入準備として自施設の介護を「映像マニュアル化」し、職員全体で受入体制を整え、「大事に育てる」意識の共有をはかる中で、施設全体の活性化や、自施設の業務を見直す機会にもつながったことが報告されました。

## 2つ目の柱 「大分県に来県している外国人介護従事者の定着・スキルアップ」

大分県内の介護施設等で就労している外国人スタッフの方々のスキルアップや、定着を目的に、集合研修を実施しました。

## 3つ目の柱 「安定的・継続的な外国人介護人材の受入のためのモデル事業」

前号でご紹介したとおり、大分県では、安定的かつ継続的に介護人材を送り出してもらうスキームを構築するためのモデル事業を実施しています。

今年度から来年度にかけては、ベトナムを対象国に設定し、「大分県に介護人材を送り出すためのコース（以下「大分県コース」とする）」を現地に開講する準備を進めています。

また、「大分県コース」で教鞭をとる講師候補生3名を、10月下旬から1月下旬にかけて招聘し、県内施設と連携して、日本式介護や大分県の魅力について学んでもらうための研修を行いました。介護研修センターでは、介護に関する基礎的な学びを得るための座学、介護技術研修を実施しました。

コロナウイルス感染防止の観点から、一部中止も余儀なくされましたが、開催した大分会場・佐伯会場では、各会場2日間の日程で、国籍施設の枠を越えて、和気藹々とした雰囲気での研修会となりました。

### 1日目

1日目は、「介護の日本語コミュニケーション」で、国際厚生事業団 日本語指導専門家の武内博子先生にご担当いただき、参加者全員で「指体操」「足ジャンケン」「ひざカルタ」等、特別な道具がなくても楽しめるレクリエーションを体験するとともに、介護における大切な視点「傾聴・受容・共感」を念頭に、利用者への声かけ場面を想定して、正しい日本語の文型等を学びました。



介護の日本語

### 参加者の声

色々な介護の単語が分かりました。

自分の日本語を改めて見直すことができた。



介護施設でも使えるレクリエーション

介護の3つの大切な点「傾聴・受容・共感」をレクの体験を通してとてもわかるようになりました。

### 2日目

2日目の「介護技術の基礎」は、介護研修センターの介護技術講師陣が担当し、視界が悪くなる特殊なメガネや重り入りのベスト、関節を曲げにくくする装具などを身につけて80歳の高齢者の感覚を体験する「疑似体験」や、その体験を踏まえた上での「着替えの介助」について学びました。



着替えの介助

高齢者の日常はとても大変です。体が重たい、聞こえにくい、見えにくい。毎日がとても難しいと思いました。



色々な介護の単語、介護の技術が勉強になりました。



高齢者疑似体験

本研修は令和2年度も開催を予定しています。新しく外国人スタッフを受け入れた施設の皆様、是非参加について検討ください。



実技研修の様子



実技研修の様子



座学の様子



施設研修・文化体験の様子



3名の講師候補生からメッセージをいただいています。

次のページをチェック

# 福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程の導入

令和2年度から、階層別研修に福祉人材の確保・定着や利用者サービスの向上に資する上記の研修を順次導入します。

## 福祉キャリアパス対応生涯研修課程とは

- 1 目的等**… 福祉の全分野に共通して求められる能力を開発するための基礎的研修として、全国社会福祉協議会中央福祉学院が開発し、現在、8割の都道府県で実施されている。
- 2 特徴**… 講師が主体となった、知識や技術を付与するという従来の研修とは異なり、受講者自身が主体となり、自ら歩んできた道を振り返り、新たな知識や体験を通して自らの将来像を描く研修になる。
- 3 研修の効果**… 描いたキャリアデザインをもとに、業務(福祉サービス)を通じて能力を発揮し、自己実現を図ることで
  - ① 受講者自身は「働く意欲(モチベーション)」の高まりや、働きがいを感じるができる。
  - ② 法人・事業所は、安定した人材育成や質の高いサービスの提供につなげることができる。

## 導入スケジュール

次のとおり、「中堅職員コース」から始めて、年度毎に順次導入していきます。令和2年度は、従来の中堅職員を対象とする3つの研修を廃止して、「中堅職員コース」(2日間研修)を3回実施します。

### 令和2年度

社会福祉施設等中堅(Aコース)職員研修  
社会福祉施設等中堅(Bコース)職員研修  
社会福祉施設等介護職員中堅研修

福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程  
<中堅職員コース>

※受講対象者 担当業務の独力遂行が可能なレベルの職員(入職後概ね3~5年の節目の職員)

### 令和3年度

福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程<初任者コース>

### 令和4年度

福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程<チームリーダーコース>

### 令和5年度

福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程<管理職員コース>

## これまでの階層別研修との主な違い

**自己学習(16時間目安)** 受講者は、テキストの自己学習に取り組み、「事前学習およびプロフィールシート」を事前提出

**参加型ワークショップ中心** 自主的・主体的に、対話的に学び合う「アクティブラーニング」プログラム

**職場上司の支援** 研修で作成する「私のキャリアデザインシート」への上司コメント記入および、目標達成に向けての支援

## 研修の具体的な効果について

全国社会福祉協議会中央福祉学院が、研修受講者の受講後の行動面・意識面の変化などについて、職場の上司に対するアンケート調査を実施し、研修の効果が具体的なデータとして出ています。

### Q受講した方に意識面や行動面で変化が見られたか。

・変化が見られた。(47.3%) 1位…積極的になった、2位…リーダーとしての自覚をもった、3位…意識・意欲が向上した。

### Q職場に変化が見られたか。(上記の受講者に変化があった上司への質問)

・職場に変化が見られた。(50.8%) 1位…チームワークが良くなった、2位…受講者を他の職員が信頼するようになった、3位…他の職員が刺激・影響を受けた。

### Q受講した方の現在の在職状況はどうか

・在職している。(93.0%) ※平成28年度「介護労働実態調査」:1年後の在職率83.3%

「事前学習(16時間目安)」や、「職場上司の支援」など、負担がかかる面もありますが、人材の確保・定着や利用者サービスの向上に具体的な成果が出てきますので、多くの方の受講をお願いします。令和2年度当初に、この研修(中堅職員コース)の受講案内を行いますので、詳しくは開催要綱等で確認をお願いします。なお、第1回は7月、第2回は8月、第3回は9月に実施する予定です。

# 令和元年度 大分県に来県した講師候補生をご紹介します



ボ・ティ・チュック・リン さん

【趣味】:旅行  
【将来の夢】:ベトナムに帰ったら、介護の日本語を教える先生になることです。また日本に留学をしたいです。日本の文化や日本人の働き方などをよく理解したいです。

①…自宅で祖母の世話をしている、介護をもっと勉強したいと思いました。また、介護の日本語を教える先生になるので、介護をもっと勉強したいと思いました。  
②…自分の日本語のレベルです。会話をする時に、自分の意思が伝わらないことや、相手の意思がよく理解できないことがあります。また、方言が難しかったです。  
③…大分の皆さんは、親切でやさしくて、いろいろなことを教えてくれて、嬉しかったです。施設で利用者さんの介助をしたことや利用者さんとお話をしたことなど、いろいろな思い出があります。とても楽しかったです。また週末に紅葉を見に行ったり、地獄の観光をしたりしたことは、とても楽しかったです。  
④…皆さん大変お世話になりました。ありがとうございました。日本に来る前に、日本の生活、日本の気候、勉強することなどいろいろなことを心配していました。しかし、日本に来て、大分県の皆さんによく教えていただき、いろいろなことを教えていただいたので、だんだん慣れることができました。皆さんどうもありがとうございました。



ファム・ゴック・チャウ さん

【趣味】:漫画を読むこと、食育のこと  
【将来の夢】:ベトナムに帰って、介護の日本語や、日本の文化、マナーを、日本で働きたい学生たちに教えたいと思います。

①…ベトナムは今「介護」というのがまだありませんが、発展と共に老人ホームが増えると思います。そして、日本人は真面目で根気がある性格なので、私は日本人の働き方を勉強したいと思いました。なので、日本の「介護」に関心を持ちました。  
②…大分県に来て一番大変だったのは日本語です。皆さんの話し方は方言が多く、教科書と違うのです。そして日本は寒いです。  
③…利用者さんと一緒に歌を歌ったときは楽しかったです。休みの日に職員さんと一緒に日本の文化を体験させていただいたときも、楽しかったです。  
④…大分県で色々なことを勉強させていただきました。大分県に来させていただき、私は運がいいと思っています。帰ったら、私も頑張つて勉強し、日本の介護とマナーについて、正しく伝えられる先生になりたいと思います。皆さんありがとうございました。



ルオン・グエン・ティ・ミン・トウ さん

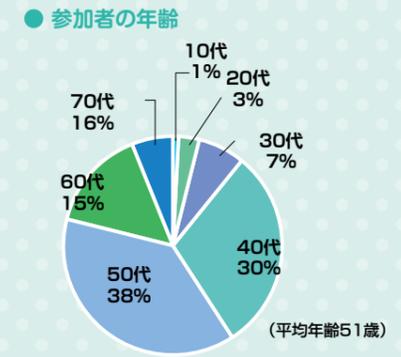
【趣味】:マンガを読むこと、音楽を聴くこと  
【将来の夢】:介護について学んだことはとても役に立ちます。日本の介護について正しく伝えられる先生になりたいです。また日本で働きたいと思います。

①…私はベトナムで看護の勉強をしましたが、大学の授業で日本の「介護」が紹介されたことがきっかけで、介護を勉強したいと思いました。  
②…私は日本語がまだまだ苦手なので、会話をするのが難しかったです。また日本の交通ルールにはなかなか慣れませんでした。  
③…私にとっては日本語で会話をするのが難しかったので、施設のスタッフの皆さんに手伝ってもらいました。問題が理解できないときに、皆さんはとても熱心に説明をしてくれました。利用者さんは、面白くて親切です。利用者さんから、日本の文化やマナーについて学びました。また、休みの日には、日本の文化を体験し、日本と日本人をより知ることができました。とても楽しかったです。  
④…道に迷ったときに、知らない人に教えてもらいました。大分県のみなさんはとても親切です。私にとって大分県に来られたことは幸運なことでした。どうもありがとうございました。

1. 「介護に関心をもった「きっかけ」は？」
2. 「大分に来て1番大変だったことは？」
3. 「大分に来て1番嬉しかったことは？」
4. 「大分県の皆さんにメッセージをどうぞ」

# 2018年度～2019年度 大分県介護入門者研修が開催されました！

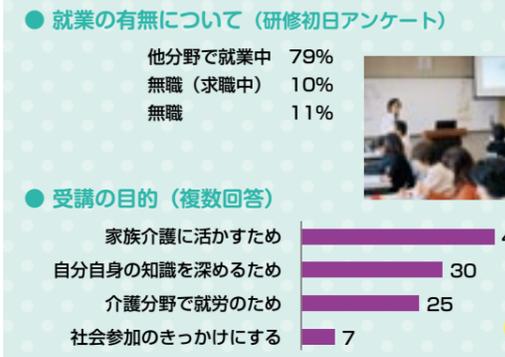
本研修は、介護の基本的な知識や技術を学び、地域の福祉・介護分野への多様な人材の確保と参入を図ることを目的として国が体系化した研修です。当センターでは、2018年度より3回無料開催し、10代から70代までの幅広い年代の90名の方が受講されました。昨年末に郵送で、アンケート調査を実施し、研修修了後の介護に対するイメージの変化、資格取得や介護分野への就職などについて伺いました。



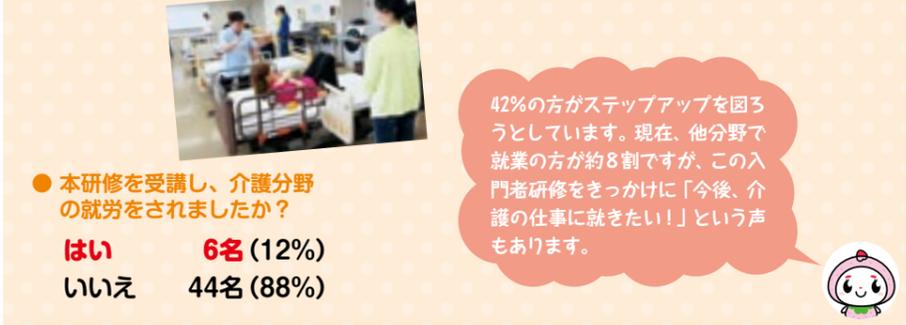
開催実績について

開催年度	2018年度		2019年度		計
	1回	第1回	第2回		
開催月	11～12月	6～7月	10～12月		
申込者数	59名	29名	39名		127名
参加者数	33名	27名	30名		90名
修了者数	31名	24名	23名		78名
求職登録者	6名	3名	8名		17名

※求職登録者数は研修修了直後の数です。



## アンケート結果 アンケート回答者50名 (回答率55.6%)



**参加者の声**

- 家族介護に活かせればと思いついた受講し、帰省時の介護に役立った。
- 受講前は、介護を仕事には考えていなかったが、研修を受け興味湧き、実務者研修を受けるきっかけとなった。
- ボランティアとして、研修で学んだことを生かしている。
- 介護の入り口として研修の内容も分かりやすく、介護や福祉のイメージがよくなった。今後の仕事として考えたいと思っている。
- 身近にいる独居高齢者と接する際、大変参考になっている。自分自身の近い将来のためにも大変良かった。

## 大分県 介護入門者研修 第1回修了生にインタビュー



**田中 恵子 さん**  
医療法人進修会 メディケアおおつか ショートステイ介護職員  
第1回大分県入門者研修 (2018年11月～12月) を受講。その後、実務者研修を大分市内の養成機関で学ぶ。

田中さん「今日はよろしくお願ひします。前回お会いした時は、実務者研修の修了間際で、就職活動中でした。ね。は。い。昨年8月に入社して、今は就職活動中に一番不安だった夜勤を一人でできるよつになりました。それは本当に前進ですね。お仕事はいいか?」

毎日が「でも楽しく、特に利用者さんと接することが楽しいです。最近ではなかなかコミュニケーションをとれなかった方が、ニコッとしてくれたことが嬉しかったです。今の課題は、レクの時間に何をやるかということです。先輩の真似で体操や風船ハレーばかりしています(笑) 入門者研修を受講された経緯を教えてください。」

「ちよつと仕事を辞めたばかりで「福祉のお仕事」のサイトを検索しよつと介護研修センターのHPを見ていたらタイミングよく、この研修が募集中で、しかも無料。「この研修は絶対受けてみよう」と即思いました。」

「まさにタイムリーな募集だったのでね。受講してみようか?」

先生方の講義や実習がとても楽しく、また、介護の実体験を聞かせていただいたことがとても勉強になりました。

「たことが、私にとって、とてもプラスになったと思っています。介護は大変だけれどやりがいや喜びがあると教えていただき、受講して良かったと思っています。介護を仕事にして、長く働いていきたいと思い、入門者研修受講中に、次のステップを考え、実務者研修を申し込んできました。」

「その話をお聞きした時、とても嬉しく、逆に勇気を頂いたことを覚えてます。」

「次は目標は?」

「まずは、3年間の実務経験を積んで介護福祉士の資格を取ることです。実践あるのみなので、先輩に教えていただくことがとても勉強になっています。」

「先日のアンケートで、入門者研修を修了してステップアップを考えている方が意外といらっしゃることがわかりました。そのような方へ一言お願いします。」

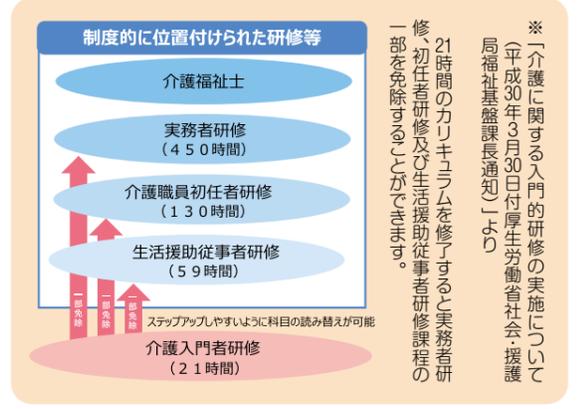
「もし、悩んでいるのなら、前進した方がよいかと思います。実務者研修の学校では、20代から60代の20



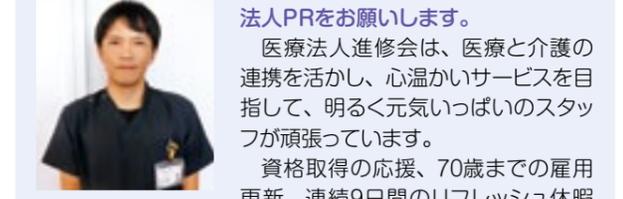
笑顔で接する田中さん

名の仲間と励ましあいながら頑張りました。いくつになってもスタートするのに遅くはないと思います。私は最初、体力に不安があったので、通学しているときは規則正しい生活を送るように心がけました。バス通学が必須だったので、教室が5・6階だったので階段を使い、よく歩き、以前よりも健康になりました。体を動かすことの多い仕事ですので健康第一だと思っています。」

「とても心強いアドバイスですね。今日は、長い時間、色々聞かせていただき誠にありがとうございました。これからも頑張りたいです。」



取材で伺った際、施設の雰囲気がとても明るく、スタッフの方の笑顔が素敵で、田中さんが生き生きとされている理由が分かったような気がしました。そこで、田中さんの上司の北江介護部長にもお話を聞いてみました!



**北江 良充 さん**  
医療法人進修会 メディケア介護部長

**田中さんへ一言!**  
田中さんは介護未経験でしたが、チームと一緒に学び、利用者様から必要とされているという充実感をもって更なるスキルアップを目指しています。「介護が楽しい!」という今の気持ちのまま、いつまでも笑顔ですつと一緒に介護を楽しんでいてもらいたいです。

北江部長、ご協力ありがとうございました。



QRコードはこちらから!

第3回

「運動による認知症  
予防へ向けた取り組み」

「コグニサイズについて」

国立長寿医療研究センター  
健康増進研究室 室長

土井 剛彦 氏

令和元年11月10日開催

今回は、高齢者の健康増進や介護予防に関する研究を行っている国立長寿医療研究センターの土井剛彦氏をお招きしご講演いただきました。  
エピソード記憶の検査やコグニサイズを取り入れた講演で、参加者の方々が大変わかりやすい講演だったと好評でした。

認知症の人ごとの違い

2019年の統計で日本の高齢者(65才以上)は、3588万で世界一。人口の28.4%でおよそ3人に1人が高齢者。高齢者の中のおおよそ15%以上の527万人以上が認知症であると推測されています。誰もがなりうる病気で現在は治す方法がないので、なる前の予防が大切です。

軽度認知障害(MCI)

認知症になる手前の段階で、認知症ではない状態。日常生活は自立しているが認知機能低下がみられます。  
脳の健康状態が低下しているとわかった場合は、積極的に認知機能低下予防の取り組みを行ったほうが良い。MCIの状態は、認知機能が正常に回復する可能性があります。

認知症予防のためにすべきこと

2019年の5月にWHOのガイドラインで出された中では

- \* 活動(身体、知的、社会)の増進
- \* バランスの良い食事
- \* 過度な飲酒・喫煙を控える
- \* 生活習慣病(高血圧・糖尿病・高脂血症)の管理
- \* その他(うつ・難聴)に対する対応など)

運動は息がはずむ程度に

運動習慣とアルツハイマー病の発症は、関係があるとされており、息がはずむ程度の運動を週3回以上している方は、認知症になる危険度が50%低いという報告もされています。運動をすることで頭の神経肥料と言われているBDNFが増えます。  
また、運動している人のほうが、記憶を司る脳の海馬の大きさを保っています。

コグニサイズとは

国立長寿医療研究センターが開発した運動と認知課題(計算、しりとり等)を組み合わせたのが「コグニサイズ」です。

MCI状態でコグニサイズを行うと、認知機能の低下を抑えることができるとの報告がされています。認知課題は、ちょっと間違える程度の課題がよいことです。

認知症予防のためには、社会的なつながりや人とのつながりが大事で、運動や通いの場に行く事を、目的・目標をしっかり持つて無理せず楽しく続けることが重要であると締めくくられました。



青少年福祉の心醸成事業  
子どものための福祉講座

人を思いやる豊かな心や想像力、また、誰もが安心して暮らしていける社会を創造する力を育むことを目的として、小・中・高校生に福祉入門講座等を行っています。

受講料無料  
一部実習費必要

体験メニュー

- 高齢者疑似体験…メガネやサポーター、手足の重り等の疑似体験セットを身につけて高齢者の日常行動を体験します。
- 視覚障がい者体験…アイマスクを装着して介助者とともに歩行体験をします。
- 車いす体験…車いすに乗ったり、介助者として操作しながら段差等を体験します。
- 介護体験…寝返りや起き上がり等の体の動かし方を体験し、介護について学びます。
- 手話体験…聴覚障がい者の方の話を聞いたり、簡単な手話を学習します。
- 福祉講話…実際に福祉や介護の職場で働く方の話を聞きます。

今回の体験を通して、介護される側と、する側の両方の大変さが分かりました。ありがとうございました。



おとしりが毎日重りのついたような生活をしていると考えるとすごいなと思いました。困っているおとしりがいたら助けてあげたいと思います。



- 大分県社会福祉介護研修センターと市町村社会福祉協議会が主体となり実施しています。
- 大分県社会福祉介護研修センターでの実施をご希望の場合は、直接お電話ください。(申込用紙はありません)
  - 学校等での実施をご希望の場合は、各市町村社会福祉協議会へご相談ください。

福祉のしごと出張相談

福祉のお仕事 応援します!!

【令和2年4月1日以降】

地区	曜日	時間	会場
中津	第3金曜日	13:00~15:00	ハローワーク中津
宇佐	第2・第4火曜日	10:00~12:00	ハローワーク宇佐
別府	第1・第3木曜日	10:00~12:00	ハローワーク別府
豊後大野	第1・第3火曜日	10:00~12:00	ハローワーク豊後大野
佐伯	第2・第4木曜日	10:00~12:00	ハローワーク佐伯
日田	第2・第4火曜日	13:00~15:00	ハローワーク日田
大分	第2・第4金曜日	13:30~15:30	J.COM ホルトホール大分

※祝日、年末年始は除く。 ※会場の都合や天候等で、変更や中止となる場合があります。

《相談内容》例えば…

- 福祉の職場ってどんなところ?
- 福祉の職場で働くためには?
- 福祉関係の資格をとりたい!
- 福祉の職場を体験したい!

専門職員がご相談に応じます。  
お気軽にご相談ください。



福祉人材センター・バンクでは、常時、相談・求人情報の提供・紹介等を行っています。お気軽にご利用ください。

大分県福祉人材センター  
(大分県社会福祉介護研修センター内)  
TEL 097-552-7000

日田市福祉人材バンク  
(日田市社会福祉協議会内)  
TEL 0973-24-7590

<https://www.fukushi-work.jp/>

福祉のお仕事  検索

令和2年度上半期講演会のご案内



あぶない!  
聞こえの悪さがボケの始まり

難聴は、認知症発症の最大のリスクとされ、耳の病気は生活習慣病との関連が深いことが分かっています。自分ではなかなか気づきにくい耳の病気や、聴覚障害に関する最新情報をお話しいたします。

講師 坂田 英明 氏

川越耳科学クリニック 院長

埼玉医科大学 客員教授 昭和女子大学 客員教授 新生児聴覚障害支援など小児耳鼻科領域における研究並びに社会活動も行っている。また、専門家の教育や患者やその家庭への聴覚障害に関するガイドラインを作成するなど活躍中。主治医が見つかる診療所・世界一受けたい授業・ミヤネ屋・朝ズバツ・奇跡体験アンビリバーボーなどテレビにも多数出演。

開催日 6/14(日) 10時~11時30分



希望のごはん  
~「おいしい」がずっと続く未来へ~

「食べることは、生きること」ご主人の闘病を支えたおいしい介護食。介護食づくりのノウハウと食欲をそそる介護ごはんについてお話しいたします。

講師 保森 千枝 氏

クニコ流でおなじみ

料理研究家 介護食アドバイザー

1998年より自宅キッチンでイタリア料理教室を開催。2011年、夫に口腔癌が見つかり、介護食づくりを始め、2014年介護食アドバイザー資格取得。自身の介護経験を活かし、家庭でも簡単につくれ、見た目にも食欲をそそり、柔らかく飲み込みやすい介護食づくりを提案しています。

開催日 8/2(日) 10時~11時30分

来年もお待ちしています!!

# 「大分県社会福祉介護研修センターまつり」 & 「大分県保健医療団体協議会げんきフェア」

令和元年11月10日(日)開催

小池原神楽による迫力ある舞で開場し、あっという間に多くのブースで順番待ちとなるなど、大変盛りあがった一日となりました。

## ★ブース紹介★

- ・福祉・医療15団体による「体験・相談コーナー」
- ・大分市関崎海星館による「星砂で工作&海のアカちゃんを探そう」
- ・NPO法人大分に科学を広める会による「おもしろ科学教室」
- ・明星国際ビューティカレッジによる「子どもネイル&ヘア&メイク」
- ・その他に楽しみながら学べる子ども向けの福祉用具体験コーナー「車いすで迷路を冒険しよう!」、親子ヨガ、ハンドトリートメント、アロマ体験



今回初めてご協力いただきました「明星国際ビューティカレッジ」の学生さんからの感想です。

今回イベントに参加させていただきました。沢山の子どもたちが並んで待つてきたのを見て、速くしなきゃと焦る気持ちもありましたが、何よりもネイルに興味を持ち笑顔でポリッシュカラーやネイルパーツを選んでいる姿に、元気をもらい、活力になりました。小さい爪にデザインするのは細かい作業で難しかったのですが、後半に近づくほど上手に効率よくできたので、自分の成長を感じることができ、とても良い経験ができました。また機会があれば参加したいです。  
小手川 瑠璃

今回、ネイルブースの担当をさせていただきました。幼い子どもとコミュニケーションをとる難しさと楽しさを知ることができました。そして何より、両手のネイルが完成した時、とても喜んでくれるのが嬉しかったです。参加することができ良かったです。  
工藤 亜都

今回のお子様に対する接客対応で、はじめて学校で学んだ技術を人に行いました。自分の技術や現場での対応力を学ぶことができました。貴重な体験をさせていただきました。ありがとうございます。  
安藤 智子

今回の体験を通して、はじめて沢山の子どもたちへヘアアレンジをさせていただきました。本当に楽しかったです。今回の経験を活かしてこれからも学校での勉強を頑張っていきたいと思いました。  
木村 真琴

実際に沢山の子どもたちと美容を通して接することで美容の楽しさや、人と関わることの楽しさを感じることが出来ました。自分の今まで学んできた技術によって、子どもたちが笑顔で帰っていく姿を見るととても幸せな気持ちになりました。貴重な経験をさせていただきました。ありがとうございます。  
大海 沙耶

私は、メイクを担当させていただきました。メイクブースも沢山のお子様と並んでいただきました。小さなお子様にメイクするのは初めてで、大人と比べるとパーツが小さく、難しく感じる部分もありましたが、とても良い勉強になりました。  
田中 蜜香

大分事務局では、会員・家族の心身のリフレッシュを図るためにコンサート、観劇などの会員交流事業を実施しています。

## ソウェルクラブ 大分会員交流事業

加入すると格安な料金で会員交流事業に参加することができます。

今がチャンス!

令和元年度 交流事業	一般料金(円)	会員料金(円)	
コンサート	「榎原敬之」コンサート	7,800	3,500
	「ゆず」コンサート	8,900	4,000
	NUMBER SHOT 2019	8,000	3,000
	「氷川きよし」コンサート	7,500	4,000
	「三代目J SOUL BROTHERS」コンサート	11,880	5,000
	「葉加瀬太郎」コンサート	8,250	4,000
	「さだまさし」コンサート	8,640	4,000
	「AAA」コンサート	10,200	4,000
	「スキマスイッチ」コンサート	7,700	3,500
	観劇・エンターテインメント	劇団四季「ライオンキング」(大人)	10,800
劇団四季「ライオンキング」(子ども)		5,400	2,000
ディズニー・オン・アイス(大人)		6,000	2,500
ディズニー・オン・アイス(子ども)		5,000	2,000
劇団四季「エビータ」		6,600	2,500
スポーツ	ソフトバンクVS楽天	5,500	2,000
	ソフトバンクVS日本ハム	5,500	2,000
	ソフトバンクVS西武	5,500	2,000
	大相撲十一月場所	10,600	5,000
	大相撲大分場所	13,000	6,000
	トリニータ&セレッソ大阪	4,000	1,500
	グルメ	杉乃井ホテル「シーダ・パレス」 デイナー券	5,500
レンブラントホテル大分 ランチビュッフェ券	1,700	500	
ホテル日航大分オアシスタワー ご利用券	2,000	700	
湯布院ガーデンホテル ランチ券	2,160	700	
木の花ガルテン(各店共通) お食事券	1,400	500	
韓国苑(グループ共通) お食事券	3,000	1,000	
寿司めいじん(各店共通) お食事券	3,000	1,000	

★ レジャー施設等利用補助券 ★ 最大1,000円割引 × 1500枚  
 ◆アフリカンサファリ ◆スギノイパレス ◆うみたまご ◆ラクテンチ ◆くじゅう花公園 ◆ハーモニーランド ◆豊の国健康ランド ◆セントレジャー城島高原パーク ◆CITY SPA てんくう ◆元気の森(阿蘇ファームランド)

★ 映画チケット (TOHOシネマズ) ★ 800円/枚 × 1200枚



高齢者の生活全般についてのご相談は…

☎ (097) 558-7788

(秘密厳守・相談無料)

# 相談員の豆知識

## 覚えのない請求が来る 架空請求について

身近なトラブルQ&Aとして今回は架空請求について説明します。  
(2019年版「暮らしの豆知識」国民生活センター発行より)

### どんな手口?

実際には利用していないのに、「サービスを提供した」と称して代金を請求し、お金をだまし取る手口です。  
請求の名目は「有料サイト利用料金」「電子通信料」など様々なものがあり、請求手段はメールやSMS※、はがきなどです。「裁判所に訴状が提出された」と不安にさせて、相談のために連絡するよう誘導するケースもあります。

### 相談事例①

スマホに、実在する事業者名で「アプリの利用料約30万円が未払い」とSMSが届いた。法的手続きを取ると書かれていたため連絡すると「支払えば後日精算して返金する」と言われ、「コンビニ」でプリペイドカードを30万円分購入し、カードの番号を伝えた。  
後日、別の人から電話があり「調査の結果、90万円分の未納がある。今なら40万円ですよ」と言われ、同様にカードを購入し番号を伝えてしまった。家族に話したところ詐欺だと分かり、警察に相談した。

### 相談事例②

「消費料金に関する訴訟最終告知のお知らせ」というはがきが届き、私がサービスを利用したという会社から訴状が提出された。

### トラブル防止のポイント

- ☑ 心当たりのない不審なメールやSMS、はがきが届いても、反応しないでください。支払いはせず無視しましょう。
- ☑ メールアドレスや電話番号などの個人情報知られてしまうので、決して連絡しないようにしましょう。
- ☑ 実在する事業者名や弁護士名で請求が来た場合は、当該ホームページなどに名称等を不正に利用した架空請求についての注意喚起がないか確認してください。
- ☑ 架空請求かどうか判断がつかない場合や、不安に思うことがあった場合には、消費生活センター等に相談しましょう。



## 消費生活センターにすぐ相談

### 相談するときにあるじょうずなもの

契約書や保証書、製品の写真・パンフレット、ウェブ上の表示を印刷したものなどの客観的な資料があると、相談員が問題点を把握し解決方法を考えるのに役立ちます。トラブル発生までの出来事をまとめたメモなども用意するとよいでしょう。

消費生活センターでは、相談員が相談者に代わって問題を解決するわけではありません。相談者と一緒に考えながら、解決方法を探っていきます。

大切なのは一人で悩まず、すぐに相談することです。相談は無料です。安心して、消費生活センター※を気軽に相談してください。

相談したいのですが…



消費者ホットライン  
☎ 188

**消費生活センターとは**  
商品やサービスを購入して不満を持ったり被害にあったりした消費者からの相談を専門の相談員が受け付け、解決のための助言やあつせん情報提供などを行う機関です。都道府県や市区町村等が運営しています。基本的には電話で相談を受け付けますが、来所での面談を行っている場合もあります。

※ショートメッセージサービスの略。電話番号を宛先に指定してメッセージを送受信できる。  
※消費生活センター ※188 または「全国の消費生活センター」

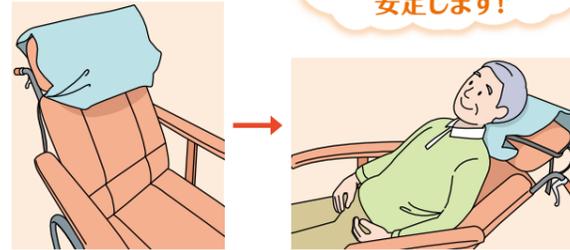
# 福祉用具情報



## ★福祉用具展示場展示品のご紹介★

今回は、当センターに今年度から新規展示を行っている商品の中から4点を紹介します!

### VF・FITクッション



車いすを倒しても頭が安定します!

～ポイント～

装着する紐でクッションの厚みを調整でき、とり付けも簡単!リクライニングをかけても頭部と頸部をしっかり保持します。

### うららかGPSウォーク

靴底にGPS搭載!



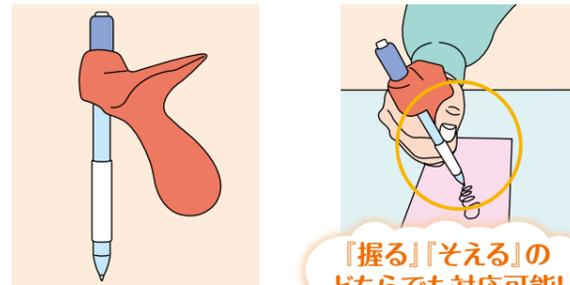
靴底にあるGPSの違和感はありません!



～ポイント～

GPSが取り付け可能で中敷き下に収納できます。インターネットに接続するだけでアプリは不要!大切な方を見守るアイテムとして役立ちます。

### きのこグリップ



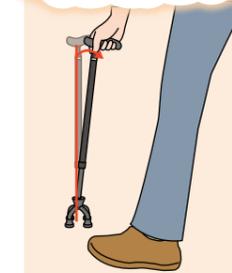
「握る」「そえる」のどちらでも対応可能!

～ポイント～

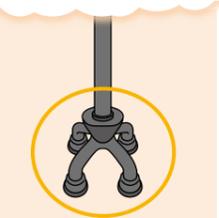
利き手交換が必要な方や指に力が入りにくい方、指の関節に負担のかかる方など、「書く」ことに不安のある方にオススメです。

### カーボン四点可動式スモールタイプ

前後に15度可動!



四点でしっかり地面を捉えます!



～ポイント～

支柱が前後に可動するため、地面に接地しやすい!四点の支持面積が小さいため、狭い空間でも活用しやすいです。

当センターでは年に1回、新商品の福祉用具を導入しています。気軽に足を運んでいただき、是非ご覧になってみてください。

問い合わせ：大分県社会福祉介護研修センター 福祉用具展示場  
TEL 097-558-7788

お待ち  
しています!



# 令和2年度 研修日程一覧表

4月～9月 (予定)

2020年4月		2020年5月		2020年6月	
1 水		1 金		1 月	
2 木		2 土		2 火	再就職支援講習会①/④
3 金		3 日	憲法記念日	3 水	介護技術講師養成研修①/⑪
4 土		4 月	みどりの日	4 木	社会福祉施設等指導監督職員研修①/② 介護技術教室「トイレ介助・便器尿器のあて方」
5 日		5 火	こどもの日	5 金	摂食・嚥下セミナー②/⑤ 社会福祉施設等指導 監督職員研修②/② 再就職支援講習会②/④
6 月		6 水	振替休日	6 土	福祉用具専門相談員指定講習会⑥/⑦ 介護支援専門員実務研修⑬/⑮
7 火		7 木	アロマ「ハンドトリートメント」教室(テーマ別教室)	7 日	介護支援専門員実務研修⑭/⑮ 折り紙教室 (認知症予防教室)
8 水	排泄教室～骨盤底筋運動～(介護予防教室)	8 金	介護支援専門員実務研修⑨/⑮ 介護技術教室「高齢者疑似体験・車いすの使い方」	8 月	
9 木	フラワーアレンジ(認知症予防教室)	9 土		9 火	再就職支援講習会③/④
10 金		10 日		10 水	ノーリフティングケアマネジメント研修 認知症介護 教室(認知症サポーター養成) 再就職支援講習会④/④
11 土	排泄プレセミナー	11 月		11 木	社会福祉施設給食担当職員研修(調理員コース) 介護技術教室「着替えの介助・シーツ交換」
12 日		12 火	認知症介護教室(認知症サポーター養成)	12 金	介護支援専門員実務研修⑮/⑮
13 月		13 水	サービス計画担当者研修(基礎)通所①/②	13 土	
14 火		14 木	サービス計画担当者研修(基礎)通所②/② 栄養教室「フレイル予防」(介護予防教室)	14 日	第1回公開介護教室 坂田英明氏 講演会
15 水	社会福祉施設等新任介護担当職員研修会①/⑤ 生活習慣病予防教室(介護予防教室)	15 金	介護支援専門員実務研修⑩/⑮ 介護技術教室「寝返り・起き上がり・立ち上がりの介助」	15 月	
16 木	社会福祉施設等新任職員研修会①/④ 認知症介護教室(認知症サポーター養成)	16 土	福祉用具専門相談員指定講習会①/⑦	16 火	
17 金	社会福祉施設等新任職員研修会②/④	17 日	福祉用具専門相談員指定講習会②/⑦	17 水	介護支援専門員専門(更新)研修課程I①/⑫ 介護技術講師養成研修②/⑪
18 土		18 月		18 木	介護支援専門員専門(更新)研修課程I②/⑫ 介護技術教室「入浴の介助・清拭・オムツのあて方」
19 日		19 火	県・市町村福祉担当新任職員研修①/②	19 金	社会福祉施設給食担当職員研修(管理栄養 士・栄養士コース)
20 月		20 水	サービス計画担当者研修(基礎)訪問①/②	20 土	排泄初級セミナー①/⑤
21 火	社会福祉施設等新任介護担当職員研修会②/⑤	21 木	サービス計画担当者研修(基礎)訪問②/② 介護予防のためのカラダづくり STEP1(介護予防教室)	21 日	排泄初級セミナー②/⑤ 摂食・嚥下セミナー③/⑤
22 水	社会福祉施設等新任介護担当職員研修会③/⑤ ヨガ体験教室(テーマ別教室)	22 金	介護支援専門員実務研修⑪/⑮ 介護技術教室「移乗の方法・福祉用具の活用」	22 月	
23 木	社会福祉施設等新任職員研修会③/④ 太極拳体験教室(認知症予防教室)	23 土	福祉用具専門相談員指定講習会③/⑦	23 火	
24 金	社会福祉施設等新任職員研修会④/④	24 日	福祉用具専門相談員指定講習会④/⑦	24 水	
25 土		25 月		25 木	介護技術教室「ベッド上での洗髪・足浴」
26 日		26 火	県・市町村福祉担当新任職員研修②/②	26 金	認知症介護基礎研修
27 月		27 水	摂食・嚥下セミナー①/⑤ 社会福祉施設等新任介護 担当職員研修会④/⑤ 笑いヨガ体験(認知症予防教室)	27 土	介護支援専門員専門(更新)研修課程I③/⑫
28 火		28 木	社会福祉施設等新任介護担当職員研修会⑤/⑤ 口腔機能向上・口腔ケア教室(介護予防教室)	28 日	園芸・苜玉づくり(認知症予防教室)
29 水	昭和の日	29 金	介護技術教室「食事の介助・低栄養予防・手洗い」	29 月	
30 木		30 土	福祉用具専門相談員指定講習会⑤/⑦	30 火	
		31 日	福祉用具専門相談員指定講習会⑥/⑦ 介護支援専門員実務研修⑫/⑮		

※日程は、講師等の都合により変更することがあります。  
※赤い欄は休館日です。

2020年7月		2020年8月		2020年9月	
1 水	介護支援専門員更新(再)研修1組①/⑪	1 土	認知症介護実践者研修1組⑤/⑦	1 火	キャリアパス中堅職員研修3組①/②
2 木	サービス計画担当者(応用)通所①/④ 介護支援専門員更新(再)研修1組②/⑪	2 日	第2回公開介護教室 保森千枝 氏講演会	2 水	キャリアパス中堅職員研修3組②/②
3 金	太極拳体験教室(認知症予防教室) 社会福祉法人監事・評議員研修会	3 月		3 木	介護技術教室「高齢者疑似体験・車いすの使 い方」 社会福祉施設等看護担当職員研修
4 土	介護支援専門員専門(更新)研修課程I④/⑫ 第1回相談業務担当職員研修会	4 火	認知症介護実践者研修1組⑥/⑦ 介護技術講 師養成研修⑤/⑪ 東北介護入門者研修③/④	4 金	社会福祉施設事務担当職員研修会②/②
5 日	介護支援専門員専門(更新)研修課程I⑤/⑫ 認知症介護 教室(認知症サポーター養成) ケアマネ試験受験講習会①/③	5 水	介護支援専門員更新(再)研修1組⑥/⑪ サービス計画担当者(応用)通所②/④	5 土	介護支援専門員専門(更新)研修課程II①組①/⑧ 福祉 用具プランナー研修⑤/⑧ 社会福祉士養成講座①/⑩
6 月		6 木	相談支援従事者初任者研修③/⑦ 認知症介護教室(認知症サポーター養成)	6 日	介護支援専門員専門(更新)研修課程II②組②/⑧ 福祉 用具プランナー研修⑥/⑧ 社会福祉士養成講座②/⑩
7 火	生活習慣病予防教室「心筋梗塞・心不全編」	7 金	相談支援従事者初任者研修④/⑦ 消しゴムはんこづくり(認知症予防教室)	7 月	
8 水	社会福祉施設事務担当職員研修①/② 介護技術講 師養成研修③/⑪ 介護保険を知る教室(テーマ別教室)	8 土		8 火	認知症介護実践者研修1組⑦/⑦
9 木	サービス計画担当者(応用)訪問①/④ 介護支援専門員専門(更新)研修課程I⑥/⑫	9 日	2020年 夏 福祉のしごと就職フェア	9 水	
10 金	認知症予防トレーニング(認知症予防教室)	10 月	山の日	10 木	介護支援専門員更新(再)研修2組①/⑪ 介護技術教室「寝返り・起き上がり・立ち上がりの介助」
11 土	介護支援専門員更新(再)研修1組③/⑪ 排泄初級セミナー③/⑤	11 火	介護支援専門員更新(再)研修1組⑦/⑪ 東北介護入門者研修④/④	11 金	介護予防のためのカラダづくり STEP2(介護予 防教室) 介護支援専門員更新(再)研修2組②/⑪
12 日	介護支援専門員専門(更新)研修課程I⑦/⑫ 排泄初級セミナー④/⑤ ケアマネ試験受験講習会②/③	12 水	介護支援専門員更新(再)研修1組⑧/⑪	12 土	福祉用具プランナー研修⑦/⑧ 社会福祉士養成講座③/⑩
13 月		13 木		13 日	認知症介護実践者研修2組①/⑦ 福祉用具プ ランナー研修⑧/⑧ 社会福祉士養成講座④/⑩
14 火	認知症介護実践者研修1組①/⑦	14 金		14 月	
15 水	排泄教室～骨盤底筋運動～(介護予防教室)	15 土		15 火	高齢者福祉施設相談職員研修
16 木	相談支援従事者初任者研修①/⑦ お薬教室「初めての薬理学 こんなに凄い薬と体の力」(介護予防教室)	16 日	ケアマネ試験模擬試験	16 水	介護支援専門員専門(更新)研修課程II③組③/⑧
17 金	相談支援従事者初任者研修②/⑦ 摂食・嚥下セミナー④/⑤	17 月		17 木	介護支援専門員更新(再)研修2組③/⑩ 障がい者(児)居宅介護 員養成研修①/② 介護技術教室「移乗の方法・福祉用具の活用」
18 土	介護支援専門員更新(再)研修1組④/⑪	18 火		18 金	認知症介護実践者研修2組②/⑦ 認知症介護教室(認知症サポーター養成)
19 日	介護支援専門員専門(更新)研修課程I⑧/⑫ ケアマネ試験受験講習会③/③	19 水	介護支援専門員専門(更新)研修課程I⑨/⑫ 介護技術講師養成研修⑥/⑪	19 土	認知症介護実践者研修2組③/⑦ 社会福祉士養成講座⑤/⑩
20 月		20 木	サービス計画担当者(応用)訪問②/④ 認知症対応型サービス事業開設者研修	20 日	社会福祉士養成講座⑥/⑩
21 火	認知症介護実践者研修1組②/⑦ 介護技術講 師養成研修④/⑪ 東北介護入門者研修①/④	21 金		21 月	敬老の日
22 水	認知症介護実践者研修1組③/⑦ Let'sレクリエーション(認知症予防教室)	22 土	介護支援専門員更新(再)研修1組⑨/⑪ 福祉用具プランナー研修①/⑧	22 火	秋分の日
23 木	海の日	23 日	介護支援専門員更新(再)研修1組⑩/⑪ 福祉用具プランナー研修②/⑧	23 水	介護支援専門員更新(再)研修2組④/⑪ 県南介護入門者研修①/④
24 金	スポーツの日	24 月		24 木	介護支援専門員更新(再)研修2組⑤/⑪ 介護技術教室「食事の介助・低栄養予防・手洗い」
25 土		25 火	キャリアパス中堅職員研修2組①/②	25 金	相談支援従事者初任者研修⑤/⑦ 口腔機能向上・口腔ケア教室(介護予防教室)
26 日		26 水	キャリアパス中堅職員研修2組②/②	26 土	排泄フォローアップセミナー⑤/⑤ 社会福祉士養成講座⑦/⑩
27 月		27 木	介護支援専門員専門(更新)研修課程I⑩/⑫	27 日	介護支援専門員専門(更新)研修課程II④組④/⑧ 社会福祉士養成講座⑧/⑩
28 火	認知症介護実践者研修1組④/⑦ 東北介護入門者研修②/④	28 金	介護支援専門員専門(更新)研修課程I⑪/⑫ 栄養教室「骨粗鬆症予防」(介護予防教室)	28 月	
29 水	介護支援専門員更新(再)研修1組⑤/⑪ 摂食・嚥下セ ミナー⑤/⑤ 美術教室「クレヨンで量感画」(認知症予防教室)	29 土	介護支援専門員更新(再)研修1組⑬/⑪ 福祉用具プランナー研修③/⑧	29 火	介護視線専門員専門(更新)研修課程II①組 ⑤/⑧
30 木	キャリアパス中堅職員研修1組①/②	30 日	介護支援専門員専門(更新)研修課程II②組②/⑫ 福祉用具プランナー研修④/⑧	30 水	認知症介護実践者研修2組⑥/⑦ 障がい者(児)居宅介護職員養成研修②/② 介護技術教室「トイレの介助・便器尿器のあて方」 県南介護入門者研修②/④
31 金	キャリアパス中堅職員研修1組②/② 第1回福祉用具介護ロボット等研修	31 月			



福祉の職場をさらに元気にする

福利厚生センター(ソウェルクラブ)は、社会福祉の職場を魅力あるものとするために、社会福祉事業に従事する方々の福利厚生の増進を図ることを目的に、厚生労働大臣から指定された全国で唯一の社会福祉法人です。福利厚生事業を全国規模で共同化することにより、規模のメリットを活かした多種多様なサービスを提供しています。

## ソウェルクラブ 提携施設のご案内

会員証の提示で特典が受けられます!!

● 加入のお申し込み・お問い合わせ先

社会福祉法人 福利厚生センター TEL:0120-292-711 <http://www.sowel.or.jp>  
大分県社会福祉介護研修センター TEL:097-552-6888



所在地：由布市

### おさるの湯

● 会員特別料金

① 大浴場 大人料金 **350円** (通常400円)  
※会員証1枚につき、2名まで

② 家族風呂 1室 **200円引き**  
※会員証1枚につき、1室

TEL 097-583-5966

大分県由布市挾間町高崎628番地1

所在地：大分市

### 天然温泉 天の川

● 会員特別料金

大浴場 大人料金 **350円** (通常400円)

TEL 097-545-1126

大分県大分市大字奥田字田中11組

所在地：大分市

### 神崎温泉 天海の湯

● 会員特別料金

大浴場 大人料金 **400円** (通常500円)

TEL 097-537-7788

大分県大分市神崎字蟹喰62番8

所在地：大分市

### 鶯野温泉 はなまるの湯

● 会員特別料金

大浴場 大人料金 **400円** (通常500円)

TEL 097-554-7100

大分県大分市大字鶯野984番地

所在地：中津市

### 八面山金色温泉 お宿 しがね山荘

● 会員特別料金

① 宿泊のお客様  
ソフトドリンク 1杯サービス  
※事前予約が必要  
② 温泉館 大人料金 **100円引き**

TEL 0979-26-8066

大分県中津市三光田口字金色584-1

所在地：県内全域

### ヤノメガネ

● 会員特別料金

メガネ **10%割引**  
補聴器・光学機器 **5%割引**

TEL 097-535-1551

大分県大分市中央町2-5-1

所在地：県内全域

### メガネのヨネザワ

● 会員特別料金

メガネ **10%割引**  
補聴器・光学機器 **5%割引**

TEL 097-513-5922

大分県大分市中央町2-3-19

## 桃太郎

## 表紙ものがたり

ある日、おばあさんが川でせんたくをしていると、大きな桃が流れてきました。おばあさんはその桃を拾い、家に持ち帰りました。桃を食べようと桃を切ってみると、桃の中から元気な男の子が生まれました。おじいさんとおばあさんは桃太郎と名づけ、とても大事に育てました。

やがて成長した桃太郎は、おばあさんが作ってくれたきび団子を腰にぶらさげ、犬・猿・キジを仲間にして鬼退治にでかけました。

そして、見事に鬼を退治し、鬼が村人から取り上げたたくさんのお宝を村に持ち帰り、村人のみんなに分けてあげました。宝物の中には、おじいさんとおばあさんの役に立つ福祉用具もありました。

その後、3人は宝物と福祉用具のおかげで幸せに暮らしました。

