

# 令和4年度 高齢者福祉施設相談職員研修会

## 開催要綱

- 1 目的 コミュニケーションの基本を学び、相談員として必要な「相談技術」を習得するために開催する。
- 2 主催 大分県社会福祉介護研修センター
- 3 開催日時 令和4年9月20日（火）9：55～16：00
- 4 開催方法 Zoomを使用したオンライン研修  
※詳細につきましては、「9受講条件」にてご確認ください。
- 5 対象者 高齢者福祉施設において相談業務に携わる職員
- 6 定員 60名(増員調整可)
- 7 受講料 1人 1,000円  
※徴収方法は、別紙1にてご確認ください。
- 8 参加申込 (1)別紙「受講申込書」により、令和4年9月6日（火）までに、当センター宛てFAXにてお申し込みください。  
(2)受講決定者には、「受講決定」と押印してFAXで返送します。これにより受講決定通知に代えさせていただきます。  
※受講申込書を提出後10日経過しても、当センターからの返送がない場合は、お手数ですが下記担当者までご連絡ください。  
(3)お申し込み後のキャンセル及び当日の遅刻、欠席につきましては、必ずご連絡ください。
- 9 受講条件 オンライン研修受講条件等
  - (1)必要な機器、環境
    - ・Zoomを利用できるパソコンやタブレット、(スマートフォンの使用は可とします)、Webカメラ・マイク
    - ・研修時間中は専用的に利用できること
    - ・受講中カメラをオンにできることを条件とする。また、バッテリーや通信環境については各自で確認しておくこと
    - ・資料が印刷出来る環境
  - (2)メールアドレス等
    - ・センターからのメールを受信できるアドレスであること（迷惑メールフィルター等でブロックしないなど）

・受講者のパソコンの不具合、インターネット接続の乱れ、操作ミス等により受講できない場合は受講料の返金はしないため、事前に操作方法等を確認すること

・研修資料や Zoom の URL 及びミーティング ID、パスコードは、研修センター (cm@okk.or.jp) のアドレスからメール送信します。

※8月31日(水) 13:30～14:30に Zoom リハーサルを行います。Zoom リハーサルの URL 及びミーティング ID・パスコードは、受講決定通知に沿って FAX します。

※また、研修当日の Zoom の URL・ミーティング ID、パスワード及び、研修資料につきましては、申し込み時に記入していただきますメールアドレスに送信します。

## 10 プログラム

時 間	研修内容	ねらい
9:30	受付	
9:55	開会・オリエンテーション	
10:00	<p><b>【講義・演習】</b> 「根拠あるコミュニケーション ～相談技術の言語化～」</p> <p>講師： みそら行政書士・社会福祉士事務所 代表 社会福祉士・行政書士 (リーガルソーシャルワーカー) 鈴木 雅人 氏</p>	<p>相談職員として、入居者、その家族、多職種との間に介入する中で、チームケアを行うためにコミュニケーションが求められる。</p> <p>相談対応に特有の作法やルール(相談力)を体系的に学び、なんとなくに頼らない、根拠あるコミュニケーションができるようになる。</p>
16:00	閉会	

※12:00～13:00は、昼食・休憩となります。

※カリキュラムの内容・構成等は変更する場合があります。

## 11 講 師

### 《プロフィール》

昭和51年、神奈川県横浜市出身。東洋大学社会学部社会福祉学科卒業。

法律面・福祉面の両面から高齢者の生活を支え、自分らしい最期を迎えるためのサービスを提供している、相談件数10,000件以上の相談コミュニケーションの専門家。

元々内気な性格で会話が苦手だったが、10年の試行錯誤を経て、円滑に相談対応できる方法論を確立、体系化してきた。コミュニケーションが苦手だからこそ見えてくる、分かりやすい分析や具体的な手法には定評があり、共感できるとの声も多い。

歴 任 : 在宅介護支援センター 相談員、地域包括支援センター 社会福祉士  
現 在 : みそら行政書士・社会福祉士事務所 代表  
社会福祉士・行政書士 (リーガルソーシャルワーカー)

《主な著書》『認知症700万人時代の失敗しない「成年後見」の使い方』  
『「相談力」入門 対人援助職のためのコミュニケーションスキル36』

## 12 申込先及びお問い合わせ

大分県社会福祉介護研修センター

福祉人材センター 社会福祉研修部 担当：薬真寺

TEL：097-552-6888 FAX:097-552-6868